

Nutzungsbedingungen der „Produktbibliothek“

I. Die A-plus Service GmbH („**A-plus**“) bietet unter anderem im Rahmen von WAVE Campus die internetbasierte Produktbibliothek an, in der Produktpartner von A-plus die Möglichkeit haben, Apotheken-Inhaber wie auch deren Mitarbeiter zu bestimmten Produkten bzw. Themen sowohl zielgruppen- als auch indikationsgerecht zu schulen. Anders als im Rahmen der Online-Akademie handelt es sich hierbei nicht um von der Bundesapothekerkammer zertifizierte, pharmazeutische Fortbildungen, sondern um von unseren Produktpartnern eigenständig und in deren alleiniger Verantwortung zur Verfügung gestellte Informationen, insbesondere im Videoformat.

Die Produktbibliothek steht nur den registrierten Nutzern von WAVE Campus zur Nutzung für interne Informationszwecke zur Verfügung. Registrierte Nutzer sind in der Regel Inhaber/in einer Apotheke, der/die wiederum seinen Mitarbeitern den Zugriff ermöglichen kann (insgesamt zusammenfassend nachfolgend „Nutzer“). Die Nutzung der Produktbibliothek für darüberhinausgehende Zwecke oder das Zugänglichmachen der Inhalte für Dritte ist untersagt. Sämtliche Inhalte, auf die im Rahmen der Produktbibliothek zugegriffen werden kann, unterliegen in der Regel urheberrechtlichem Schutz. Die Nutzung ist ausschließlich im Rahmen der vertragsgemäßen Verwendung der Produktbibliothek zulässig.

II. A-plus stellt dem Nutzer die Produktbibliothek nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen zur Verfügung und ist um eine gute Erreichbarkeit bemüht. Eine bestimmte absolute oder durchschnittliche Erreichbarkeitsquote ist jedoch nicht geschuldet. Dem Nutzer ist bekannt, dass es aufgrund erforderlicher Wartungsarbeiten zu Verfügbarkeitseinschränkungen kommen kann.

III. Die in der Produktbibliothek einsehbaren Videos und ggf. weitergehenden Informationen können vom jeweiligen Produktpartner mit Prämienpunkten versehen werden. Ein Anspruch des Nutzers auf die Verbindung von Produktvideos mit Prämienpunkten besteht nicht. Hat ein Produktpartner Produktvideos mit Prämienpunkten versehen, hat der Nutzer die Möglichkeit, durch Betrachtung der am Prämienprogramm teilnehmenden Produktvideos Prämienpunkte zu erwerben, die später gegen Waren im Rahmen unseres Prämien-Shops eingetauscht werden können. Die Entscheidung, ob und wenn ja welche von den Produktpartnern zur Verfügung gestellten Inhalte am Prämienprogramm teilnehmen und für welchen Zeitraum dies der Fall ist, obliegt allein dem Produktpartner.

Jeder Nutzer kann Prämienpunkte für ein bestimmtes Produktvideo nur einmal jährlich erwerben.

Der Erwerb von Prämienpunkten setzt nach Betrachtung der relevanten Produktvideos das erfolgreiche Absolvieren einer Lernkontrolle im Anschluss an das Produktvideo voraus. Für die Lernkontrolle ist wiederum ausschließlich der jeweilige Produktpartner verantwortlich.

IV. Das Einlösen erworbener Prämienpunkte erfolgt über unseren Prämien-Shop, der von einem Drittanbieter zur Verfügung gestellt wird. Durch Einlösen der vom Nutzer ausgewählten Prämienpunkte wird in einem ersten Schritt ein gesonderter Gutschein-Link für den vom Drittanbieter betriebenen Prämien-Shop generiert. Das einmal erfolgte Generieren eines solchen Gutschein-Links ist nicht reversibel. Mittels dessen Gutschein-Links können sodann die Punkte gegen entsprechende Prämien aus dem Prämien-Shop eingetauscht werden. In einen Gutschein-Link umgewandelte Prämienpunkte werden vom Konto des Nutzers abgezogen. Mit daran anschließender Nutzung des generierten Gutschein-Links zur Auswahl der Prämien kauft der Nutzer die von ihm im Rahmen des Bestellvorgangs ausgewählten Prämien.

Der Erwerb von Prämienpunkten für Mitarbeiter/innen der Apotheke ist aus steuerlichen Gründen auf Prämienpunkte im Gegenwert von nicht mehr als EUR 44,00/Monat beschränkt. Bei Erreichen dieser Grenze erhält der Nutzer eine vom System generierte Nachricht, mit der er darauf erneut hingewiesen wird.

Des Weiteren ist es auch möglich, dass der Inhaber/die Inhaberin einer Apotheke eigene, auf dem Prämienkonto vorhandene Punkte an Mitarbeiter verteilt und diesen die Punkte damit zur weiteren freien Verfügung überlässt. Zu diesem Zwecke ist es auch möglich, dass der Inhaber/die Inhaberin der Apotheke gesondert Prämienpunkte bei A-plus erwirbt. Der Erwerb der Prämienpunkte richtet sich nach den dazu vorgesehenen besonderen Funktionalitäten des Prämien-Shops einschließlich der insoweit geltenden Preislisten. Der Inhaber/die Inhaberin der Apotheke kann Prämienpunkte nur für den vorgenannten Zweck und im Rahmen der beruflichen Tätigkeit als Unternehmer/in erwerben; ein Widerrufsrecht ist daher insoweit ausgeschlossen. Entsprechend erworbene Prämienpunkte sind nicht rücktauschbar bzw. erstattbar.

Im Einzelnen gelten für die Einlösung erworbener Prämienpunkte im Prämien-Shop von A-plus die folgenden besonderen Bestimmungen/Geschäftsbedingungen und Informationen zum Onlinekauf:

1. Kaufvertrag

Durch das Einlösen von Prämienpunkten wird ein Kaufvertrag über die jeweils ausgewählte Prämie zwischen dem Nutzer und A-Plus geschlossen. Verkäufer ist die A-Plus Service GmbH; Käufer der Nutzer (nachfolgend auch „Kunde“) genannt.

2. Zustandekommen des Kaufvertrags und Vertragsgegenstand

Dieses Dokument ist jederzeit auf der Website des Prämienshops von A-plus einsehbar und steht dort auch als PDF-Download zur Verfügung. A-plus übersendet dem Kunden diese Bedingungen und Informationen im Rahmen der Vertragsbestätigung für jeden über den Prämien schon geschlossenen Vertrag. Eine weitere Speicherung des Vertragstextes erfolgt nicht.

Im Rahmen des Bestellvorgangs (Auswahl der Prämien und Einlösen der Prämienpunkte) gibt der Kunde ein bindendes Angebot ab. Der Vertrag kommt erst durch gesonderte Annahme durch A-plus zu Stande. Nach Eingang der Bestellung erhält der Kunde unverzüglich per E-Mail eine Eingangsbestätigung. Diese stellt noch keine Annahme des Angebotes dar. Die Annahme erfolgt entweder durch gesonderte Erklärung per E-Mail oder durch Veranlassung der Warenlieferung - jeweils spätestens innerhalb von fünf Werktagen nach Eingang der Bestellung. Bestellungen mit Lieferadressen außerhalb des im Prämienshop angegebenen bzw. auswählbaren Zustellgebiets sind nicht möglich.

3. Bestellvorgang, Zahlung und Rückgabe

Durch Auswahl der Ware gelangt diese in den virtuellen Warenkorb. Im Online-Warenkorb besteht die Möglichkeit, einzelne Positionen oder den gesamten Warenkorb zu löschen. Die Abgabe einer verbindlichen Bestellung ist nach Eingabe der erforderlichen persönlichen Daten und Klicken des Buttons „Abschicken“ im abschließenden Schritt des Bestellprozesses möglich. Mit Klicken des Buttons „Abschicken“ wird ein verbindliches Kaufangebot abgegeben.

Bei Ausübung eines Widerrufsrechts (s.u.) hat der Kunde die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren zu tragen.

4. Widerrufsrecht

Ist der Kunde Verbraucher im Sinne von § 13 BGB, steht ihm ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Widerrufsbelehrung zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrages über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben oder die getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, A-Plus Service GmbH, Im Kreuz 9, 97076 Würzburg, Tel. [0931 7801150](tel:09317801150), Fax [0931 780115-10](tel:093178011510), info@erfolg.fuer.apothekene.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie die diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen der Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an A-Plus Service GmbH, Im Kreuz 9, 97076 Würzburg zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften oder Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Besondere Hinweise zum Entfall des Widerrufsrechts:

Das Widerrufsrecht besteht unter anderem insbesondere nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde so wenig bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

5. Kaufpreis

Der jeweils im Laufe des Bestellvorgangs ausgewiesene Umfang von Prämienpunkten stellt den Kaufpreis dar und wird nach Abgabe des Angebotes des Kunden und Annahme durch A-plus durch Abzug vom Prämienkonto des Kunden zur Zahlung fällig. Andere Zahlungsmöglichkeiten bestehen nicht.

6. Gewährleistung

Es gelten bei Mängeln die gesetzlichen Gewährleistungsrechte mit der Maßgabe, dass A-plus, soweit der Kunde kein Verbraucher ist, nach eigenem Ermessen zur Nachbesserung oder Lieferung einer mangelfreien Sache berechtigt ist. Die Gewährleistungsfrist beträgt bei neuen Waren zwei Jahre, bei gebrauchten Waren ein Jahr. Ist der Kunde Unternehmer, gilt abweichend davon stets eine Gewährleistungsfrist von einem Jahr. Ist der Kunde Unternehmer, gelten ferner die handelsrechtlichen Untersuchungs- und Rümpflichten uneingeschränkt.

7. Datenschutz

Soweit A-plus im Rahmen der Abwicklung von Bestellungen Daten von Kunden erhebt, beachtet sie die datenschutzrechtlichen Bestimmungen der einschlägigen gesetzlichen Vorschriften, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung. Die entsprechende Datenerhebung und anschließende Datenverarbeitung erfolgt nach Maßgabe von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zur Abwicklung des geschlossenen Kaufvertrages. In diesem Zusammenhang ist auch eine Übermittlung der Daten an den Kooperationspartner von A-plus zur Abwicklung der Prämienbestellungen, nämlich die Novadoo AG, Riedstrasse 7, CH-6330 Cham / Zug erforderlich. A-plus behandelt personenbezogene Daten vertraulich und nutzt sie ausschließlich im Rahmen des für den Vertragszweck Erforderlichen. Weitergehende Informationen zum Datenschutz und den insoweit bestehenden Rechten finden sich in der Datenschutzerklärung der Website.

- V. Diese Nutzungsbedingungen gelten bis auf Weiteres. A-plus ist jederzeit berechtigt, die Produktbibliothek einzustellen oder Funktionalitäten zu beschränken. A-plus wird in diesem Fall dem Nutzer einen angemessenen Zeitraum zum Einlösen seiner ggf. noch vorhandenen Prämienpunkte gewähren; dem Nutzer ist jedoch bekannt, dass kein Anspruch auf einen bestimmten Mindestumfang der im Prämienshop angebotenen Prämien besteht. Insbesondere können Prämien vergriffen und die Auswahl dadurch möglicherweise eingeschränkt sein.
- VI. A-plus behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen zu ändern. Im Falle einer Änderung wird A-plus den Nutzer hiervon per E-Mail in Kenntnis setzen. Die Änderung wird gegenüber dem Nutzer wirksam, wenn er den geänderten Nutzungsbedingungen nicht innerhalb von vier Wochen nach Empfang der die Änderung bekanntgebenden E-Mail schriftlich oder per E-Mail widerspricht. A-plus wird den Nutzer mit Übersendung der die Änderung der Nutzungsbedingungen bekanntgebenden E-Mail auf die Möglichkeit des Widerspruchs und die Bedeutung der vorgenannten Frist hinweisen.

Im Falle des Widerspruchs gegen die Änderung der Nutzungsbedingungen ist A-plus berechtigt, die weitere Nutzung der Produktbibliothek für den Betroffenen Nutzer außerordentlich unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Ende eines jeden Monats zu kündigen. Löst der Nutzer etwaige noch vorhandene Prämienpunkte innerhalb der vorgenannten Kündigungsfrist nicht ein, so verfallen diese mit Wirksamkeit der vorgenannten Kündigung ersatzlos.